

ПОЛИТИКА ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ПРОФИ КРЕДИТ БЪЛГАРИЯ ЕООД

I. Общи положения и определения

ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията, ЕИК 175074752, със седалище и адрес на управление: гр. София 1404, бул. България № 49, бл.53Е, вх. В, е вписано като администратор на лични данни под № 0039058 в Регистъра на администраторите на лични данни на Комисия за защита на личните данни. Координати за контакт с длъжностното лице по защита на данните – e-mail: dataprotection@proficredit.bg, тел. 0700 17 011

„**Лични данни**“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

„**Обработване**“ означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбинирани, ограничаване, изтриване или унищожаване.

„**Администратор**“ на лични данни е ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД.

„**Получател**“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, пред която се разкриват личните данни, независимо дали е трета страна или не.

„**Профилиране**“ означава всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни, изразяващо се в използването на лични данни за оценяване на определени лични аспекти, свързани с физическо лице.

„**Обработващ лични данни**“ са всички сътрудници на ПРОФИ КРЕДИТ. Обработващ лични данни могат да бъдат и други физически или юридически лица, които на основание договор обработват лични данни по възлагане на ПРОФИ

КРЕДИТ. В договорите със свои партньори за предоставяне на застрахователни и пенсионноосигурителни услуги, ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД има качеството на обработващ лични данни.

Служителите на ПРОФИ КРЕДИТ извършват операции по обработване на лични данни, като лица, оправомощени да ги обработват от името на администратора.

„Трета страна“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друг орган, различен от субекта на данните, администратора, обработващия лични данни и лицата, които под прякото ръководство на администратора или на обработващия лични данни имат право да обработват личните данни.

II. Видове субекти на лични данни, чиито лични данни ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД обработва, в качеството си на Администратор:

1. Данни на субекти, които попълват формата за кандидатстване за кредит на сайта www.proficredit.bg - име и фамилия; имейл адрес; телефонен номер за контакт;
2. Данни на субекти, които попълват искане за отпускане на кредит и в последствие договор за потребителски кредит - три имена, ЕГН, гражданство, данни от документ за самоличност, копие на документ за самоличност, снимки и няколкосекундно видео с биометрични данни при електронна идентификация, телефони, електронен и пощенски адреси, банкова сметка, онлайн идентификатори, IP адрес, данни за трудов статус, кредитна история, семейно положение.
3. Данни на субекти, които кандидатстват за работа, както през сайта на компанията, така и чрез изпращане на имейл на career@proficredit.bg - три имена, адреси, телефон, имейл, образование, трудов опит и квалификации.
4. Данни на субекти, които сключват трудов или граждански договор - три имена, ЕГН, данни от документ за самоличност, адреси, образование, банкова сметка, други, предоставени от субекта.
5. Данни на субекти, които не са служители на Дружеството, но участват в програми или дейности, част от социалната политика за допълнителни придобивки на служителите на Дружеството.
6. Данни на субекти, които участват в провеждани от ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД рекламни кампании, томболи или игри в интернет или районните офиси, независимо дали участието в тях е обвързано с покупка или не. ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД получава и обработва личните данни на тези субекти, които обичайно включват: име, фамилия, населено място, адрес за кореспонденция, имейл адрес, телефонен номер.
7. Данни на субекти, които не са страна по договор, но които по тяхна инициатива депозират до компанията различни заявления, жалби, сигнали и др. под. – три имена, ЕГН, адрес, телефон, имейл адрес – съгласно предоставеното от субекта.
8. Данни на субекти, които не са страна по договор за кредит, но са посочени от страните по договора за кредит като лице за контакт – имена, телефон – съгласно предоставеното от лицето, страна по договора. Лицата за контакт се уведомяват с автоматичен смс на посочения телефон за обработката на техните данни в момента на предоставянето на данните им от страните по договора за кредит.

9. Данни на субекти, които не са страна по договор за кредит, сключили извънсъдебни споразумения за погасяване задължението, във връзка с този договор за кредит - три имена, ЕГН, телефони, електронен и пощенски адреси.
10. Данни на субекти – сътрудници на администратора - три имена, ЕГН, данни от документ за самоличност, пощенски и електронен адреси, образование, данни от карта за регистрация по Булстат или от удостоверение за актуално правно състояние, банкова сметка, други, предоставени от субекта.
11. Данни на субекти – партньори на администратора - три имена, ЕГН, адрес, телефон, банкова сметка, данни от документ за самоличност.

III. Цел на обработване на лични данни

Обработване на личните данни е допустимо в следните случаи:

- ✓ Когато е необходимо за изпълнение на нормативно установено задължение на администратора на лични данни
- ✓ Когато физическото лице, за което се отнасят данните, е дало изрично своето съгласие
- ✓ Когато обработването е необходимо за изпълнение на задължения по договор, по който физическото лице, за което се отнасят данните, е страна, както и за действия, предхождащи сключването на договор, предприети по искане на лицето.
- ✓ Когато обработването е необходимо за целите на легитимните интереси на администратора или на трета страна, освен когато пред такива интереси преимущество имат интересите или основните права и свободи на субекта на данните, които изискват защита на личните данни.
- ✓ Когато обработването е необходимо, за да бъдат защитени жизненоважните интереси на субекта на данните или на друго физическо лице

* За цели, различни от горепосочените, личните данни на субектите на данни могат да се обработват въз основа на доброволно дадено съгласие за целите, посочени в него.

1. ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД обработва лични данни на кредитоискатели с цел разглеждане на възможността за отпускане на кредити. Предоставянето на лични данни от лицата е доброволно. В случай на отказ от предоставяне на лични данни, ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД няма да бъде в състояние да прецени дали да предостави и съответно да предостави искания кредит.
2. Личните данни, които кредитоискателите и солидарните длъжници предоставят в ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД, се обработват с цел анализиране на това дали тези лица отговарят на условията за предоставяне на кредит, както и с цел надлежна идентификация на страните по договора, както и с цел регистрация и използване на клиентски профил в Зоната за клиенти на ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД.

3. Обработването на лични данни на кандидати за работа се извършва с цел оценка на възможността за сключване на трудов или граждански договор.
4. Обработването на лични данни на субектите, участващи в провеждани рекламни активности - кампании, томболи, игри, е с цел участието им в съответната рекламна активност, а на печелившите/победителите - с цел уведомяването им за резултата и предоставянето на същия. Име, фамилия и населеното място на печелившите/победителите от съответната рекламна активност се публикуват на Facebook и интернет страницата на ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД с рекламна цел.
5. Данни на субекти, които не са страна по договор, но които по тяхна инициатива депозират до компанията различни заявления, жалби, сигнали и др. под., се обработват с цел проверка, изпълнение и отговор на съответното искане.
6. Обработването на лични данни на субекти, които не са страна по договор за кредит, но са посочени от страните като лице за контакт, е с цел осъществяване на контакт със страната по договора.
7. Данни на субекти, които не са страна по договор за кредит, сключили извънсъдебни споразумения за погасяване задължението на страна по този договор за кредит, се обработват с цел идентификация, сключване и изпълнение на извънсъдебното споразумение.
8. Данни на субекти – сътрудници на администратора, се обработват с цел преценка на надеждност и доверие за сключване и при изпълнение на съответния договор за сътрудничество/мандатен договор.
9. Данни на субекти – партньори на администратора, се обработват с цел сключване, изпълнение и прекратяване на договора за възлагане на работа/ извършване на услуга.
10. Данни на субекти, които не са служители на Дружеството, но участват в програми или дейности, част от социалната политика за допълнителни придобивки на служителите на Дружеството, с цел участието им в съответната програма или дейност.
11. Освен за горепосочените специфични цели, обработването на лични данни се извършва и в изпълнение на нормативно-установени задължения на администратора, произтичащи от законовите изисквания, регламентиращи потребителското кредитиране и друга съпътстваща търговска дейност, финансово-счетоводната дейност, дейностите по превенция на изпирането на пари и финансиране на тероризма, за целите на пенсионна, здравна и социално осигурителна дейност, дейността по управление на човешките ресурси. По отношение на кредитоискателите обработване на лични данни се извършва и за вътрешни анализи и изграждане на система за оценка и управление на риска и за извършване на пазарни проучвания за степента на удовлетвореност от качеството на предоставените от ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД услуги. Обработването на лични данни се извършва и с цел маркетингово предлагане на продукти и услуги (директен маркетинг) на който и да е предоставен от субекта на лични данни адрес за комуникация - телефон или електронен и пощенски адреси, евентуално по други канали, гарантиращи сигурност при пренасянето на данни, текстова, звукова и картинна информация.

IV. Срокове за обработка и съхранение на лични данни

Срокове за обработка и съхранение на лични данни, дефинирани в съответствие с декларациите съгласия за обработка на личните данни, са както следва:

Тип на личните данни	Срок
На кандидати за работа без сключен договор	6 месеца от кандидатстването или 1 г. от датата на кандидатстването, ако кандидатът е дал съгласието си
На сътрудници и партньори	5 години, считано от прекратяване на договора, освен ако нормативен акт не предвижда по-дълъг срок за съхранение на всички или на част от личните данни
На кредитоискатели без сключен договор за кредит	5 години от предоставянето
На кредитополучатели, солидарни длъжници, страни по споразумения	5 години от тяхното предоставяне, съответно за период от 5 години, считано от погасяването (приключването) на кредита или приключване на спора, като считаме, че в този срок ще се постигнат целите за обработката на личните данни, освен ако нормативен акт не предвижда по-дълъг срок за съхранение на личните данни или на част от личните данни.
На лица, подали заявления, жалби и др. под. до компанията; На лица за Контакт.	5 години от тяхното предоставяне, съответно за период от 5 години, считано от началото на календарната година, следваща годината на погасяването (приключване) на кредита или приключване на спора или за друг срок, за който субектът на данните е дал своето изрично съгласие; До датата на приключване на договора.
На участници в провеждани рекламни активности	За срока на даденото съгласие
На трети лица, участващи в програми или дейности, част от социалната политика	За срока на тяхното участие

Лични данни или съответна част от тях могат да бъдат обработвани за по-дълъг период от време съгласно посочения в закона срок, ако е налице нормативно основание за това.

V. Принципи

ПРОФИ КРЕДИТ спазва следните принципи, свързани с обработването на личните данни:

Личните данни :

1. Са обработвани законосъобразно, добросъвестно и по прозрачен начин, по отношение на всички лица;
(Принцип на „законосъобразност, добросъвестност и прозрачност“)
2. Се събират само за конкретни, изрично указани и легитимни цели и не се обработват по-нататък по начин, който не е съвместим с тези цели;
(Принцип „Ограничение на целите“)
3. Са подходящи, свързани са с и са ограничени до необходимото, във връзка с целта, за която ги обработваме.
(Принцип „Свеждане на данните до минимум“)
4. Са точни и поддържани в актуален вид; с предприети мерки, които гарантират своевременното изтриване или коригиране на неточни лични данни;
(Принцип „Точност“)
5. Се съхраняват във форма, която да позволява идентифицирането на субекта на данни за период, не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват личните данни.
(Принцип „Ограничение на съхранението“)
6. Обработвани по начин, който гарантира подходящото ниво на сигурност на личните данни, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване или случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящи технически или организационни мерки.
Отговорността за спазването на тези принципи е както на администратора ПРОФИ КРЕДИТ, така и на всички служители и сътрудници на администратора. ПРОФИ КРЕДИТ използва технически и организационни средства, гарантиращи защитата на обработваните лични данни, съобразена с риска и категорията на данните, подлежащи на защита.
(Принцип „Цялостност и поверителност“)

VI. Получатели на лични данни и трансграничен трансфер на лични данни

ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД предоставя лични данни на държавни органи, като, но не само Министерство на вътрешните работи, Централен кредитен регистър, НОИ, Имотен регистър, прокуратура, съд, Централен регистър на особените залози, на трети физически/ юридически лица в случаите, когато това се изисква по закон, по разпореждане от публични държавни органи или при условията на даденото съгласие от субекта на данни. ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД предоставя лични данни на свои кредитори/партньори в случаите, когато това се изисква по силата на сключен договор за особен залог на вземане/търговско предприятие/дружествен дял, договор за прехвърляне на вземания или договор за възлагане на работа, като, но не само на частни кредитни бюра, на юридически лица, които обработват база данни на лица със съществуващи или с просрочени задължения по предоставена им услуга, на доставчици на платежни услуги, на куриерски компании за доставяне на пратки, на лицензирани пощенски оператори за извършване на пощенска услуга и/или на пощенски паричен превод, на доставчици на услуги, даващи

възможност да изпратим необходимите кодове за потвърждение на имейл и за подписване на електронно подписване на документи, на доставчик на услугата за електронна идентификация на самоличността, на адвокати на компании, на доставчици, специализирани в обработване на дължими възнаграждения, на доставчици на системи/ софтуери за обучения и за контактен център, на застрахователи, на компании, осигуряващи карти за спорт, на служби по трудова медицина, на компании, специализирани в съхранение на документи.

ПРОФИ КРЕДИТ не предава лични данни на трета държава, но може да предава за обработка лични данни на който и да е член на групата Профиреал и/или на доставчик за услугата за електронна идентификация, установени на територията на Европейския съюз, при спазване на нормативните правила.

VII. Права на субекта на данни

- 1. Право на достъп** – всеки субект на лични данни има право да получи от Администратора потвърждение дали се обработват лични данни, свързани с него, и ако това е така, да получи достъп до тях и необходима информация.
- 2. Право на коригиране** - субектът на данни има право да поиска от Администратора да коригира неточните лични данни, свързани с него. Като се имат предвид целите на обработването субектът на данните има право непълните лични данни да бъдат попълнени.
- 3. Право на изтриване (право „да бъдеш забравен“)** - субектът на данни има правото да поиска от Администратора изтриване на свързаните с него лични данни без ненужно забавяне, а Администраторът има задължението да изтрие без ненужно забавяне личните данни, когато е приложимо някое от посочените по-долу основания:
 - ✓ личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
 - ✓ субектът на данните оттегля своето съгласие, върху което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването;
 - ✓ субектът на данните възразява срещу обработването и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество;
 - ✓ личните данни са били обработвани незаконосъобразно;
 - ✓ личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо администратора.
- 4. Право на ограничаване на обработването** - субектът на данните има право да изиска от Администратора ограничаване на обработването, когато се прилага едно от следното:
 - ✓ точността на личните данни се оспорва от субекта на данните, за срок, който позволява на администратора да провери точността на личните данни;
 - ✓ обработването е неправомерно, но субектът на данните не желае личните данни да бъдат изтрети, а изисква вместо това ограничаване на използването им;
 - ✓ администраторът не се нуждае повече от личните данни за целите на

- обработването, но субектът на данните ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- ✓ субектът на данните е възразил срещу обработването в очакване на проверка дали законните основания на Администратора имат преимущество пред интересите на субекта на данните.
 - 5. **Информирание** – ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД ще информира всеки получател за всяко извършено коригиране, изтриване или ограничаване обработването на отнасящите се до него лични данни, освен ако това е невъзможно или изисква полагането на значителни усилия от страна на Администратора. При поискване, ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД ще Ви информира за тези получатели.
 - 6. **Право на преносимост на данните** - Субектът на данните има право да получи личните данни, които го засягат и които той е предоставил на Администратор, в структуриран и широко използван и пригоден за машинно четене формат.
 - 7. **Право на възразение** - Субектът на данните има право, по всяко време и на основания, свързани с неговата конкретна ситуация, на възразение срещу обработване на лични данни, отнасящи се до него. Администраторът прекратява обработването на личните данни, освен ако не докаже, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

Автоматизирано вземане на индивидуални решения, включително профилиране е начин за оценка на кредитоспособността на лицата. Тя включва извършване на различни проверки, включително в официални за страната регистри, както и бази данни на Администратора, които, на база предварително зададени критерии, водят до положително или отрицателно решение за отпускане на потребителски кредит. Субектът на данните има право да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последствия за субекта на данните или по подобен начин го засяга в значителна степен. В случай че субектът на данни е обект на профилиране и автоматично вземане на решение, същият има право да оспори решението, да изрази позицията си и да поиска човешка намеса.

VIII. Ред за упражняване на правата

За упражняване на своите права, субектите на данни трябва да подадат писмено заявление до администратора, в това число и по електронен път <https://proficredit.bg/oplakvaniya>, лично или чрез упълномощено лице. Подаването на заявление е безплатно.

Заявлението съдържа име на лицето и други данни, които го идентифицират като ЕГН; описание на искането; адрес на кореспонденцията; телефон, имейл, предпочитан начин за комуникация, пълномощно - когато заявлението се подава от упълномощено лице; дата и саморъчен подпис, когато заявлението се подава на хартиен носител или квалифициран електронен подпис, когато се подава по електронен път.

Достъп до данните на лицето се осигурява под формата на:

- устна справка;
- писмена справка;
- преглед на данните от самото лице или упълномощено от него такова;
- предоставяне на копие от исканата информация.

Срокът за разглеждане на заявлението и произнасяне по него е 30 дни. Когато данните не съществуват или не могат да бъдат предоставени на определено правно основание, на заявителя се отказва достъп до тях с мотивирано решение. Отговорът/ решението се съобщава писмено на заявителя, спрямо избора от него начин на комуникация. Всеки субект на данни има право да обжалва действията и актовете на администратора по съдебен ред пред съответния административен съд или пред Върховния административен съд по общите правила за подсъдност. Всеки субект на лични данни има право да сезира Комисията за защита на личните данни, ако счита че правата му са нарушени.

IX. Политика за бисквитките (cookies)

За да работи сайтът на ПРОФИ КРЕДИТ <https://proficredit.bg/> както трябва, понякога запазва на вашето устройство малки файлове с данни, наричани бисквитки.

Какво представляват бисквитките?

Бисквитките са малки текстови файлове, които се запазват на вашия компютър или мобилно устройство, когато посещавате даден уебсайт. Те позволяват на уебсайта да запаметява вашите действия и предпочитания (като например потребителско име, език, размер на шрифта и други настройки за показване) за определен период от време, за да не се налага да ги въвеждате всеки път, когато посещавате сайта или преминавате от една страница към друга.

По какъв начин използваме бисквитките?

Страниците на ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД използват бисквитки за запаметяване на:

- Вашите настройки за показване, като например настройките за контраст на цветовете или размер на шрифта;
- Информация за това дали вече сте попълнили проучване за полезността на съдържанието на сайта с цел да не бъдете питани отново;
- Информация дали сте се съгласили или не с използването на бисквитки на този сайт. Освен това страниците на ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД използват бисквитки с цел онлайн реклама в ремаркетинг платформата на Google AdWords. Също така използват сайтове на трети страни, за да ви показват реклами, след като сте посетили сайта на ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД.

Бисквитките се използват и с цел реклама в платформата на Facebook. Така след като сте посетили сайта на ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД, е възможно да Ви бъдат показвани определени реклами и във Facebook.

Бисквитките позволяват на ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД да проследява взаимодействията между рекламите и свързаните с тях реализации на сайта.

С помощта на бисквитки в платформата на Google Analytics ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД събира данни за интересите на посетителите и демографските им характеристики в обобщен вид, т.е. данните не съдържат никаква информация за идентификация на потребителя и не служат за обработка на лични данни. Тези данни са анонимни и са изключително важни за правилното оптимизиране и насочване на рекламите към определени групи потребители, с цел оптимизиране съдържанието на сайта.

Разрешаването на бисквитките не е абсолютно необходимо, за да може уебсайтът да работи, но ще допринесе за по-доброто му използване. Можете да изтриете или блокирате бисквитките, но ако го направите е възможно някои функции на сайта да не работят както трябва.

Свързаната с бисквитките информация не се използва за установяване на самоличността ви, а образците с обобщените данни са защитени от достъп от трети лица. Бисквитките не се използват за цели, различни от посочените тук.

Използват ли се други бисквитки?

Възможно е някои от страниците или подсайтове на ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД да използват допълнителни или различни бисквитки от описаните по-горе. Ако това е така, информация за тях ще бъде предоставена на съответната страница с данни за бисквитките. Може да ви бъде поискано разрешение за запазването на тези бисквитки.

Как да контролирате бисквитките?

Можете да контролирате и/или изтриете бисквитки когато пожелаете - за повече информация вижте www.aboutcookies.org. Можете да изтриете всички бисквитки, които вече са запазени на вашия компютър, а също така можете да настроите повечето браузъри да ги блокират. Ако направите това, обаче, може да се наложи ръчно да настройвате някои параметри всеки път, когато посещавате даден сайт, а освен това е възможно някои услуги и функции на сайта да не работят.

Задължителните бисквитки са такива, без които уебсайтът не може да функционира правилно и не е необходимо да ги приемаш, за да се активират.

Рекламните бисквитки се използват за проследяване на потребителското поведение по сайта. С тяхна помощ ще можем в бъдеще да ви показваме реклами и съдържание, което да отговаря на вашето търсене и поведение на сайта ни. Информацията от тези бисквитки се споделя с инструментите на Google и Facebook. Необходимо е да приемете тези бисквитки, за да се активират.

Статистическите бисквитки се използват за проследяване на потребителското поведение по сайта. Те са напълно анонимни и записваните данни имат изцяло статистически характер. Информацията от тези бисквитки се споделя с инструментите на Google и Facebook. Необходимо е да приемете тези бисквитки, за да се активират.

X. Имате ли други въпроси?

Ако имате допълнителни въпроси относно събирането, обработката и използването на Вашите лични данни, можете по всяко време да се свържете с нашия Отговорник за защита на личните данни, който ще Ви отговори.

Адрес:

ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД

1404 гр. София, бул. България 49, бл.53Е, вх. В, ет.7

dataprotection@proficredit.bg

XI. Заключение разпорежба

ПРОФИ КРЕДИТ си запазва правото да променя тази политика, като се задължава в 7- дневен срок от изменението ѝ да я публикува на интернет страницата си www.proficredit.bg.

Настоящата политика е одобрена от управителите на ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД и е в сила от 18.05.2018 г.

Последна актуализация: 07.10.2024 г.