

## **Ред и условия за отпускане на потребителски и ипотечен кредит от ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД**

- I. Условия, на които трябва да отговаря всеки кредитоискател, за да кандидатства за потребителски кредит „Стандарт“ от ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД**

### **ИЗИСКВАНИЯ ЗА КРЕДИТОИСКАТЕЛЯ**

За потребителски кредит може да кандидатства всяко физическо лице, което задължително отговаря на следните изисквания:

- да е български гражданин;
- да има 18 навършени години;
- да има официално доказуеми регулярни доходи.

Официално доказуеми регулярни доходи могат да бъдат доходи от:

- гражданско правоотношение
- трудово правоотношение
- свободна професия (да бъде самоосигуряващо се лице)
- пенсия

При доходи от трудово правоотношение кредитоискателят трябва задължително да е работил поне един месец при настоящия си работодател.

При доходи от гражданско правоотношение кредитоискателят трябва да е осъществявал дейност по сключения граждански договор поне един месец от сключването му.

При доходи от трудово, гражданско правоотношение или пенсия, срокът на получаване на дохода трябва задължително да покрива срока на договора за кредит.

### **ОБЕЗПЕЧЕНИЕ – солидарен длъжник**

#### **Изисквания за солидарен длъжник:**

- да е български гражданин;
- да е на възраст между 23 и 59 години включително;
- да има официално доказуеми регулярни доходи.

#### **Кога се предоставя солидарен длъжник:**

- при поискване от кредитора;
- по желание на кредитоискателя. Предоставянето на солидарен длъжник по желание на кредитоискателя му дава възможност за отстъпка в размера на възнаграждението за допълнителни услуги, в случай че е избрал и пожелал да закупи такива;
- задължително, когато кредитоискателят е на възраст между 18 и 22 години, включително и над 65 години и кандидатства за потребителски кредит със срок от и над 12 месеца.

## **II. Потребителски кредит „Стандарт“ с възможност за избор и закупуване на допълнителна услуга**

- **Потребителски кредит ПРОФИ КРЕДИТ „Стандарт“**

Кредитоискателят има възможност да избере да не закупи допълнителна услуга или да закупи една, или повече допълнителни услуги.

- **Допълнителна услуга**

1. Допълнителна услуга „Фаст“ - предоставя право на приоритетно разглеждане на искане за потребителския кредит. Всеки кредитоискател, пожелал и закупил допълнителна незадължителна услуга „Фаст“, получава приоритетно разглеждане и становище на искането за отпускане на потребителски кредит преди кредитоискателите, без закупена допълнителна услуга „Фаст“ и в рамките на 1 (един) час, считано от постъпването на искането за отпускане на потребителски кредит в системата на ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД. Разглеждането и получаването на становище по искане за отпускане на потребителски кредит при поискана и закупена допълнителна услуга „Фаст“ обичайно е в рамките на 15 (петнадесет) минути. Ако искането за отпускане на потребителски кредит постъпи в системата на ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД извън работното време на кредитора, в неработен ден или на официален празник, се допуска забавяне в разглеждането и даването на становище по искането за отпускане на потребителски кредит, но кредиторът гарантира приоритетно разглеждане на искането за отпускане на потребителски кредит в срок до 2 (два) часа от началото на първия следващ работен ден. Кредиторът не носи отговорност за забавянния, възникнали поради технически проблеми на кредитора или поради причина на кредитоискателя като например невъзможност за контакт с него или с лицата за контакт поради изключен мобилен телефон, при неотговаряне на телефонно позвъняване, при невъзможност за получаване на смс и др. под. В такива случаи кредиторът се задължава да предостави услугата приоритетно разглеждане и становище на искането за отпускане на потребителски кредит, когато това стане възможно.

Кредитоискателите, които не са избрали и закупили допълнителна услуга „Фаст“, получават разглеждане и становище на искането за отпускане на потребителски кредит в срок от 5 работни дни, считано от постъпването на искането за отпускане на потребителски кредит в системата на ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД.

2. Допълнителна услуга „Флекси“ - предоставя право на едностранна промяна на погасителния план на потребителския кредит от страна на кредитополучателя, извън предоставените по закон изменения на погасителния план поради предсрочно погасяване.

Всеки кредитоискател, пожелал и закупил допълнителна незадължителна услуга „Флекси“, получава право едностранно да променя погасителния си план при изпълнение на съответните специфични изисквания, описани в Общите условия на ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД към договорите за потребителски кредит на физически лица.

Кредитоискателите, които не са избрали и закупили допълнителна услуга „Флекси“, нямат право да променят първоначално уговорения погасителен план, освен при изпълнение на законовите изисквания за предсрочно погасяване.



# PROFI CREDIT

Profireal Group

Адрес за кореспонденция:

**ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД**

гр. София 1404 , бул. „България“ № 49, бл. 53Е, вх. В

Телефон: 0700 17 011, факс: +359 2 40 32 501

E-mail: proficredit@proficredit.bg, www.proficredit.bg

Изборът и закупуването на допълнителна услуга не е задължително условие за получаване на потребителски кредит или за получаването му при предлаганите условия. Редът за използването на закупената незадължителна допълнителна услуга е подробно описан в общите условия на ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД към договорите за потребителски кредит на физически лица.

### **III. Условия, на които трябва да отговаря всеки кредитоискател, за да кандидатства за ипотечен кредит „Уют“ от ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД**

#### **ИЗИСКВАНИЯ ЗА КРЕДИТОИСКАТЕЛЯ**

За ипотечен кредит може да кандидатства всяко физическо лице, което задължително отговаря на следните изисквания:

- да е български гражданин;
- да има 18 навършени години към датата на кандидатстване;
- да бъде на възраст до 75 години към датата на приключване на кредита, спрямо поискания срок на кредита;
- да има официално доказуеми регулярни доходи.

Официално доказуеми регулярни доходи могат да бъдат доходи от:

- гражданско правоотношение
- трудово правоотношение
- свободна професия (да бъде самоосигуряващо се лице)
- пенсия

При доходи от трудово правоотношение кредитоискателят трябва задължително да е работил поне един месец при настоящия си работодател.

При доходи от гражданско правоотношение кредитоискателят трябва да е осъществявал дейност по сключения граждански договор поне един месец от сключването му.

При доходи от трудово, гражданско правоотношение или пенсия, срокът на получаване на дохода трябва задължително да покрива срока на договора за кредит.

Самоосигуряващите се лица трябва да са регистрирани като такива преди повече от 12 месеца от датата на кандидатстване за кредит.

#### **ОБЕЗПЕЧЕНИЕ – ипотeka върху собствен имот**

##### **Изисквания към имота:**

- да е напълно завършен и въведен в експлоатация;
- за обезпечение се приемат къщи, апартаменти, студия, ателиета, офиси, магазини. Не се приемат земя, индустриални постройки, складове и др.

#### **ОБЕЗПЕЧЕНИЕ – солидарен длъжник**

##### **Изисквания за солидарен длъжник:**

- да е български гражданин;
- да е на възраст над 23 години към датата на кандидатстване и възраст до 75 години към датата на приключване на кредита, спрямо поискания срок на кредита;
- да има официално доказуеми регулярни доходи.

**Кога се предоставя солидарен длъжник:**

- при поискване от кредитора;
- задължително, когато кредитоискателят е на възраст между 18 и 22 години, включително и над 64 години към датата на приключване на кредита, спрямо поискания срок на кредита.

**IV. Начини за кандидатстване за кредит от ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД**

**Заявка за кандидатстване за кредит може да бъде направена чрез:**

- обаждане на националния телефон - 0 700 17 011.

В зависимост от желанието на кредитоискателя, с него ще се свърже Специалист телепродажби, за да попълни искане за кредит по телефона или наш Кредитен експерт, за уговаряне на лична среща в удобно за кредитоискателя време и място. В случай, че кредитоискателят се интересува от ипотечен кредит и не желае да кандидатства по телефона, ще бъде насочен към удобен за него офис на компанията;

- обаждане на телефон на наш представител – Кредитен експерт.
- попълване на on-line форма в сайта на компанията - [www.proficredit.bg](http://www.proficredit.bg).

Специалист телепродажби ще се свърже с кредитоискателя, за да попълни искане за кредит по телефона.

**Възможните начини за кандидатстване за потребителски кредит „Стандарт“ са:**

- в офис на компанията;
- по телефона;
- в удобно за кредитоискателя място в лична среща с Кредитен експерт.

**Възможните начини за кандидатстване за ипотечен кредит „Уют“ са:**

- в офис на компанията;
- по телефона;

**V. Процес на кандидатстване**

**1. При посещение в офис на компанията:**

- Посещение в офиса на компанията, представяне на продуктите на компанията, представяне на възможността за избор и закупуване на допълнителна услуга към потребителските кредити и предоставяне на предоговорна информация;
- Попълване на искане за отпускане на потребителски или ипотечен кредит и предоставяне на документи като копие на лична карта и други, ако са поискани от кредитора;

- Изпращане в Централен офис на ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД за разглеждане и становище по искането за отпускане на потребителски/ипотечен кредит;
- При одобрение - изготвяне на договор за потребителски/ипотечен кредит и подписване от страните; изготвяне на погасителния план и подписването му от страните. При кандидатстване за ипотечен кредит, след подписването на договора се вписва ипотека в полза на Кредитора и се предоставя Удостоверение за тежести.

## **2. При лична среща с Кредитен експерт в удобно за кредитоискателя място:**

- Среща с Кредитен експерт, представяне на потребителски кредит „Стандарт“, представяне на възможността за избор и закупуване на допълнителна услуга към потребителските кредити и предоставяне на предоговорна информация;
- Попълване на искане за отпускане на потребителски кредит и предоставяне на документи като копие на лична карта и други, ако са поискани от кредитора;
- Изпращане в Централен офис на ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД за разглеждане и становище по искането за отпускане на потребителски кредит; При одобрение - изготвяне на договор за потребителски кредит и подписване от страните; изготвяне на погасителния план и подписването му от страните.

## **3. При попълване на искане за потребителски/ипотечен кредит по телефона:**

- Телефонно обаждане от Специалист телепродажби/ Кредитен експерт, представяне на продукта на компанията, представяне на възможността за избор и закупуване на допълнителна услуга и предоставяне на предоговорна информация;
- Попълване по телефона на искане за отпускане на потребителски/ипотечен кредит;
- Разглеждане и становище по искането за отпускане на потребителски/ипотечен кредит;
- При одобрение кредитоискателят получава телефонно обаждане, с което се подканя да посети офис на компанията за подписване и получаване на искането за отпускане на потребителски кредит, на предоговорната информация; за предоставяне на документи като копие на лична карта и други, ако са поискани от кредитора; за изготвяне на договора за потребителски/ипотечен кредит и подписване от страните; за изготвяне на погасителния план и подписването му от страните. При кандидатстване за ипотечен кредит, след подписването на договора се вписва ипотека в полза на кредитора и се предоставя Удостоверение за тежести.

## **VI. Начини за подписване на договорната документация**

След одобрение кредитоискателят подписва договорната документация собственоръчно в офис на компанията.

## **VII. Начини за изплащане на кредита**

По всеки от възможните начини за кандидатстване кредитоискателят може да избере изплащане на одобрената сума по банков път или на каса на Изипей - за суми до 1000 лева. Одобрени суми над 1000 лева се изплащат само по декларираната от кредитоискателя банкова сметка, като не е задължително попълването/предоставянето на IBAN номера на банковата сметка на етап кандидатстване. Крединоискателят е необходимо да предостави банкова сметка след одобрение на искането за отпускане на потребителски кредит.

В случай че кредитоискателят е поискал и е одобрен за кредит за сума равна или по-голяма от 2 000 лв., е необходимо да предостави официален документ за личен IBAN – удостоверение за лична банкова сметка от обслужващата го банка. Документът задължително трябва да се предостави след одобрение на искането за кредит. Документът трябва да съдържа печат и подпис на издаващата го банка, собственоръчна заверка от кредитоискателя с текст „вярно с оригинала“, дата и подпис на кредитоискателя.

При одобрение на потребителски кредит, отпуснатата сума става достъпна за получаване на каса на Изипей или се превежда по декларираната банкова сметка до 24 часа от получаване на подписаните договор за потребителски кредит, общи условия и погасителен план от страна на кредитора.

При одобрение на ипотечен кредит, отпуснатата сума се превежда по декларираната банкова сметка до 24 часа от получаване на подписано Искане за усвояване на ипотечен кредит.

#### **VIII. Начини за получаване на договорната документация**

- В офис на кредитора;

Версия 4 от 18.04.2022