

1. Съкращения

- 1.1. ОУ – Общи условия
- 1.2. ДПК – Договор за потребителски кредит
- 1.3. КЛ – Клиент
- 1.4. СД – Солидарен длъжник
- 1.5. КР – Кредитор
- 1.6. ИО – Известие за одобрение
- 1.7. ДВЗ – Договорно възнаграждение
- 1.8. ДВР - Договорно възнаграждение при отпускане на револвинг
- 1.9. ГПР – Годишен процент на разходите
- 1.10. ГЛП – Годишен лихвен процент
- 1.11. ОЛП – Основен лихвен процент
- 1.12. КЕ – Кредитен експерт
- 1.13. ЗПК – Закон за потребителския кредит
- 1.14. Тарифа – Тарифа за таксите

2. Общи положения

2.1. Тези ОУ на ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД към ДПК представляват неразделна част и се прилагат по отношение на всички ДПК, сключени до 22.07.2014г. между ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД в качеството му на КР, от една страна, и, от друга страна, съответните физически лица в качеството им на КЛ или СД. ОУ допълват клаузите на ДПК като определят взаимните права и задължения на КР и КЛ/СД. Посочването на термина ОУ има значението на ДПК и обратно освен, ако изрично не е указано друго. Ако в тези ОУ се съдържа препратка без посочване на документа, счита се, че става въпрос за препратка към разпоредбите на самите ОУ. Всички понятия, използвани в ОУ, са използвани със същото значение, което имат в ДПК.

3. Сключване и отпускане на кредит по ДПК

3.1. КР, чрез упълномощен от него КЕ, представя на КЛ и СД образец на ДПК. С помощта на КЕ, КЛ и СД са длъжни надлежно да попълнят и проверят всички клаузи и данни на ДПК. След това КЛ/СД са длъжни собственооръчно да подпишат ДПК и неговите приложения и да ги предадат чрез КЕ на КР. При поискване от страна на КЛ, КР му предоставя предварително и безвъзмездно образец на ДПК.

3.2. Въз основа на попълнен ДПК и при положение, че са изпълнени условията, определени от ДПК и съгласно вътрешните си правила, КР се задължава да отпусне на КЛ парични средства с параметрите според точка VI на ДПК.

3.3. КР подписва и подпечатва ДПК и изпраща на КЛ/СД екземпляр от подписания и от КР, и КЛ/СД ДПК заедно с ИО, както и погасителен план за вноските по кредита. Подписаният от КЛ/СД ДПК влиза в сила от момента на подписването му от страна на КР, която дата е датата на сключване на ДПК. В случай, че съгласно вътрешните правила на КР, КЛ не бъде одобрен, ДПК се счита за неключен и не поражда правно действие между страните.

3.4. КР изплаща кредита по сметката, посочена от КЛ в ДПК. С нарочна молба до КР, КЛ може да поиска изплащането на кредита да се извърши по други сметки, независимо кой е техният титуляр. В молбата КЛ посочва и разпределението на сумите по отделните сметки. Изплащането на кредита се извършва преди изплащането на КЛ на ИО, като КЛ е съгласен усвояването на кредита да се извърши по този ред.

3.5. При сключване на ДПК, КЛ има право да избере датата на погасителните си вноски, поради което е възможно периодът до първата погасителна вноска в погасителния план да надвиши 30/31 дни. Удълженият период след 30/31 ден до първата погасителна вноска е гратисен и КЛ не дължи заплащането на лихва за него. Посоченият гратисен период се прилага за ДПК, сключени след 12.11. 2013 г.

4. Договорно възнаграждение /годишен лихвен процент/

4.1. За ползвания заем КЛ дължи на КР годишна лихва, чийто процент е определен в точка VI от ДПК. Общият размер на ДВЗ по кредита е предварително определен в погасителния план на база на лихвения процент по ДПК.

4.2. Лихвата по кредита се изчислява върху усвоената и непогасената главница за периода на ползване на кредита и започва да тече от датата на усвояване на кредита. За целите на изчисляване на лихвата, посочена в т. VI от ДПК, се приема, че годината се състои от 360 дни, а месецът се състои винаги от 30 дни. Посоченият метод за изчисляване на лихвата се прилага за ДПК, сключени след 05.08.2013 г.

4.3. Страните по този ДПК се споразумяват ДВЗ, респ. ДВР, което възниква за КЛ като задължение към Деня на отпускане на кредита, респ. Деня на отпускане на револвинга, да се разсрочи във времето и да се погасява от КЛ в рамките на погасителния план, приложение към ИО.

5. Промени в ГПР по ДПК

5.1. КР предоставя на КЛ посочената в точка VI от ДПК сума в български лева при фиксиран курс на Българска народна банка от 1.95583 лева за едно евро. КЛ и СД изрично се съгласяват при евентуална промяна на официалния курс на

лева спрямо еврото да дължат на КР левовата равностойност на толкова евро, колкото е било задължението им по ДПК и ОУ, непосредствено преди момента на промяната.

5.2. При първоначалното изчисление на ГПР по ДПК КР отчита общите положения по Приложение 1 от ЗПК, както и следните допълнителни допускания съгласно ЗПК:

5.2.1. ДПК е валиден за срока, за който е сключен, и КР и КЛ са задължени да изпълняват своите задължения в съответствие с условията и сроковете по него;

5.2.2. Първоначалното изчисление на ГПР по ДПК се прави, като се приеме, че лихвата и другите разходи са неизменни спрямо техния първоначален размер и ще се прилагат до изтичането на срока на ДПК.

6. Погасяване на ДПК

6.1. КЛ се задължава да върне на КР така предоставените парични средства, заедно с ДВЗ на равни месечни вноски в размер и срокове съгласно посоченото в т. VI на ДПК и според погасителен план, неразделна част от ДПК.

6.2. КЛ избира да погасява задълженията си към КР по банковата сметка на КР, в брой или чрез директен дебит. В случай на заплащане на суми в брой, КЛ/СД/Трето лице е длъжен да поиска разписка на единствено утвърдения от КР формуляр „Разписка за получаване на парични средства” - номерирана, химизирана и с идентификационните данни на КР. Разписката се попълва в два екземпляра като КЛ/СД/Трето лице незабавно получава оригинала. Задължително се попълват всички реквизити на разписката: име на служителя/ сътрудника, представител на КР, който е получил сумата в брой, дата и час на получаване на сумата, точен размер на получената сума (цифром и словом), данни за платеца на сумата – три имена и ЕГН, основанийето за плащане – номера на договора за кредит, по който се извършва плащането, номер на вноската, подпис на платеца и подпис на служителя/сътрудника, получил сумата.

6.3. Ако КЛ/СД изплати в полза на КР сума, превишаваща съответното задължение по погасителен план, КР има право да използва тази сума за погасяване на просрочени задължения на КЛ. Ако няма просрочени задължения по ДПК, КЛ/СД имат право да изискат от КР връщане на надплатената от тях сума. В случай, че до датата на настъпване на изискуемост на задължения по ДПК не бъде подадена молба, надплатената сума ще бъде прихваната от КР и използвана за погасяване на изискуемите задължения по ДПК.

6.4. При постъпване на сума от КЛ/СД, която е недостатъчна за погасяване на текущото задължение на КЛ, се считат за погасени вземания на КР спрямо КЛ в следната последователност:

а) според изрично писмено заявление от страна на КЛ;

б) в случай че не е налице заявление съгласно предходната буква а), КЛ/СД изрично се съгласяват, че задълженията за разноси и такси, лихви за забава, неустойки, обезщетения по ДПК и ОУ се погасяват преди главницата.

6.5. КЛ/СД са съгласни с правото на КР да прихване останалите си падежирали и/ или просрочени вземания, по сключен ДПК с този КЛ/СД, с правото на КЛ на връщане на надплатена сума.

7. Права на КЛ/СД

7.1. Отказ от ДПК:

7.1.1. КЛ има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения ДПК в срок от 14 календарни дни от датата на сключване на ДПК.

7.1.2. За да упражни правото си на отказ от сключения ДПК, КЛ е длъжен:

1. да уведоми писмено КР за отказа си от сключения ДПК преди изтичането на срока по чл. 7.1.1., и

2. да върне по сметката на КР сумата, която е получил и да заплати лихвата, начислена за периода от датата на усвояване на средствата по ДПК до датата на връщане на главницата.

Като основание за плащане КЛ трябва да посочи номера на ДПК. За дата на усвояване на средствата се приема датата, на която сметката на КЛ е заверена със сумата по ДПК, но не по-късно от един работен ден след дебитиране сметката на КР при обслужващата го банка. За дата на връщане на главницата се приема датата, на която сметката на КР в обслужващата го банка е заверена с възстановените суми.

7.1.3. Когато КЛ упражни правото си на отказ от ДПК, той връща на КР главницата и заплаща лихвата, начислена за периода от датата на усвояване на средствата по ДПК до датата на връщане на главницата, не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращане на уведомлението до КР за упражняване правото на отказ. Лихвата се изчислява на базата на уговорения в договора лихвен процент на дневна база, посочен в ДПК.

7.1.4. В случай че в срока по чл.7.1.1. на КР не бъде върнено писмено известие за отказване от ДПК, дори и ако средствата са били върнати на сметката на КР навреме, както и в случай че след надлежно упражнено право на отказ от сключения ДПК, КЛ не върне главницата и не заплати лихвата, съгласно и в срока по чл.7.1.3., договорното отношение не се прекратява и КЛ продължава да има задължения по ДПК.

7.2. Предсрочно погасяване на кредита:

7.2.1. КЛ/СД има право да погаси кредита преди падежа като заплати на КР остатъчната непогасена главница по кредита, заедно с всички задължения по погасителен план с настъпил падеж, както и всички дължими към момента на предсрочното погасяване лихви, такси и неустойки. КЛ/СД информира КР за намерението си да погаси кредита предсрочно.

7.2.2. При погасяване на кредита преди падежа, в това число и със средства от получен нов кредит от КР, КЛ/СД губи правото на револвинг.

7.2.3. При предсрочно погасяване на кредита от страна на КЛ/СД КР има право (с изключение на случаите по чл.32, ал.3 от ЗПК) на обезщетение за евентуалните разходи, пряко свързани с предсрочното погасяване на кредита. Обезщетението е в размер на 1% от предсрочно погасената сума по кредита, когато оставащият период на ДПК е по-голям от една година, и 0.5% - когато е по-малък от една година. КР има право при предпоставките на ЗПК и по съответния ред да търси и по-голямо обезщетение, ако е претърпял загуба от предсрочното погасяване на кредита, превишаваща сумата по предходното изречение.

7.2.4. КЛ/СД информира КР за намерението си да погаси частично предсрочно кредита. В случай на частично предсрочно погасяване на дълга по кредита, КЛ/СД имат право на съответно намаляване на лихвата по кредита, което се извършва чрез намаляване на крайния срок за погасяване.

7.3. Извлечение по сметка.

7.3.1. При погасяване на главницата по ДПК, КЛ/СД имат право да получат при поискване и безвъзмездно, във всеки един момент от изпълнението на договора, извлечение под формата на погасителен план за извършените и предстоящи плащания с посочване на дължимите плащания, сроковете и условията за извършването на тези плащания.

7.4. Револвинг по ДПК.

7.4.1. КР може да предостави на КЛ револвиране (следващи парични средства за нуждите на КЛ, с които се допълва размера на първоначално предоставения кредит). Съгласно вътрешните си правила, КР може да одобри КЛ за отпускане на револвинг, за което КР ще уведоми по подходящ начин КЛ. Всички съществени параметри по револвинга страните уговарят в допълнително споразумение по взаимно съгласие по реда на чл.3.3. Погасяването на отпуснатия револвинг се извършва съгласно погасителен план, представляващ неразделна част към допълнителното споразумение.

7.4.2. Сумата за изплащане при револвинга ще бъде предоставена на КЛ с банков превод по актуалната към момента на изплащане на револвинга сметка на КЛ.

7.4.3. КЛ има право да се откаже от отпуснатия револвинг по реда на чл. 7.1.

7.4.4. При предоставяне на кредит от вида ПРОФИ КРЕДИТ Престиж, КЛ няма право да получи револвинг по кредит.

7.5. Отлагане на вноски.

7.5.1. При предоставяне на кредит от вида ПРОФИ КРЕДИТ Бонус, ПРОФИ КРЕДИТ ФАВОРИТ, ПРОФИ КРЕДИТ ФАВОРИТ VIP, PROFi Made или PROFi Made VIP, ПРОФИ КРЕДИТ Престиж (видът на кредита е посочен на първа страница в ДПК), КЛ може да поиска от КР еднократно отлагане на максимално 3 (три) последователни вноски по кредита, в случай че е дългосрочно неработоспособен, трудовият му договор е бил прекратен, или поради други причини. За упражняването на тази възможност са необходими изрична молба от КЛ и изрично съгласие от страна на КР. Под дългосрочна се разбира неработоспособност, започнала най-рано в деня на подписването на ДПК и продължаваща повече от 3 (три) седмици.

а) за доказване на посочените условия КЛ е длъжен да представи на КР копие от лекарско заключение, показващо времетраенето на неговата неработоспособност или копие от документ, потвърждаващ регистрацията му в бюро по труда, заповед за уволнение, споразумение за прекратяване на трудов договор или друг документ, доказващ прекратяване на трудовото правоотношение;

б) отлагането на вноски влиза в сила от момента на одобрение на молбата от страна на КР;

в) КЛ не може да упражни предоставената в чл. 7.5.1. възможност, ако молбата, заедно със съответните документи, доказващи наличието на посочените условия, са получени от КР след деня, в който забавата на КЛ е 30 (тридесет) календарни дни или, в случай че документите са издадени повече от един месец преди датата на получаване на молбата.

7.5.2. В случай на еднократно отлагане на вноски при условията на чл.7.5.1., за периода на отлагането се начислява договорената в ДПК лихва, но същата е дължима заедно с отложените вноски, които се преместват в края на погасителния план.

8. Задължения на КЛ/СД по ДПК

8.1. КЛ се задължава да върне отпуснатия кредит, както и да погаси всички задължения във връзка с ДПК и ОУ по банковата сметка на КР, посочена в ИО или други известия за дължими суми.

8.2. КЛ/СД се задължават, в случай на каквито и да било промени в данните, посочени в ДПК и неговите приложения, като напр. промяна на данните по документ за самоличност, прекратяване на трудовия договор, смяна на работодателя, промяна на постоянния, настоящия или адреса за кореспонденция или промяна на телефонния номер, да известят писмено КР най-късно до 5 (пет) работни дни от възникването на такова събитие.

8.3. КЛ/СД се приканват да информират КР за настъпване на обстоятелства, които биха довели до сериозно влошаване на финансовото им състояние и невъзможност за изпълнение на задълженията по ДПК, с цел обсъждане на варианти за преговаряне на кредита.

9. Права и задължения на КР

9.1. КР отпуска кредита на КЛ съгласно и при изпълнение на условията по чл. 3.

9.2. КР има право да получи плащане по кредита по начина и в сроковете по чл. 6. и ИО.

9.3. КР има право да получи от КЛ/СД своевременно информацията по чл. 8.2. от ОУ.

9.4. КР има право да обяви ДПК за предсрочно изискуем при възникване на условията по чл. 12.

9.5. КР има право да събира всички свои вземания спрямо КЛ/СД по начина и със средствата, описани в ОУ и предвидени в българското законодателство.

10. Обезпечение по ДПК

10.1. На основание чл.121 до чл.127 от ЗЗД СД се задължават да отговарят за всички задължения на КЛ, свързани с погасяване на кредита, включително на всички отпуснати на КЛ револвинги, евентуално наложените договорни санкции и следващи задължения, произтичащи от ДПК и ОУ.

10.2. Задълженията на СД спрямо КР, посочени в чл. 10.1., са поети при условията на солидарност и КР има право да изисква изпълнение както от КЛ, така и от СД. До обявяване на ДПК за предсрочно изискуем по реда на чл. 12, КЛ комуникира с КЛ по повод размера на задълженията и необходимостта от изпълнение, а в случай че няма точно изпълнение – и със СД.

11. Декларации на КЛ/СД

11.1. КЛ и СД декларират и потвърждават, че:

а) не са премълчали пред КР никакви свои задължения, включително и като поръчители, към държавата, финансовите институции, към настоящия или предишния си работодател, към физическо или юридическо лице, и не са в забава по нито едно от тях;

б) не са премълчали пред КР наличието на съдебни дела срещу тях и/или срещу тяхното имущество към деня на подписване на ДПК или наличието на основателни причини, които могат да доведат до образуването на такива дела;

в) не са премълчали пред КР информацията относно тяхната неплатежоспособност, участие в договори, чието изпълнение би било в противоречие с изпълнението на задълженията им по ДПК;

г) всички данни, предоставени по повод сключването и посочени в самия ДПК и неговите приложения, са точни, пълни и верни.

12. Санкции. Предсрочна изискуемост

12.1. В случай че КЛ/СД просрочи плащането на месечна вноска, КР начислява лихва за забава в размер на ОЛП +10% годишно, изчислена за всеки ден забава върху размера на просроченото плащане.

12.2. Задължението на КЛ/СД за заплащане на лихви по договора съгласно чл. 12.1. става изискуемо към датата на начисляването им.

12.3. КР може да обяви предсрочна изискуемост с писмено уведомление при настъпване на някое от следните обстоятелства:

12.3.1. КЛ/СД просрочи две или повече последователни месечни вноски в пълен размер. В този случай страните могат допълнително да договорят и различен начин за уреждане на отношенията си по ДПК;

12.3.2. КЛ/СД са предоставили неверни сведения в която и да е от декларациите и/ или в предоставената информация, във връзка с която е отпуснат кредитът;

12.3.3. При смърт или поставяне под пълно или ограничено запрещение на КЛ и липса на изпълнение съответно от наследниците, настойниците или попечителите.

12.4. При обявяване на предсрочна изискуемост на някое от основанията по чл. 12.3. от ОУ, КЛ/СД, съответно наследниците, настойниците или попечителите на КЛ, дължат остатъчните и непогасени вноски по погасителен план, лихви за забава и таксите, дължими по реда на чл. 15.3.

12.5. Уведомлението по чл. 12.3 се изпраща по реда на чл. 13.2 от тези ОУ.

13. Известяване и връчване

13.1. КЛ и СД изразяват съгласието си единствено адресът за кореспонденция измежду посочените от КЛ в точка III от ДПК адреси, съответно последният адрес за кореспонденция, за който КЛ писмено е уведомил КР, да се използва за изпращане на ДПК, ИО и приложенията към ДПК, като погасителен план и ОУ. СД се съгласяват и упълномощават КЛ да получи от тяхно име екземпляр от ДПК, ИО и горепосочените приложения към ДПК, както и документите за неговото изменение.

13.2. Всяко известие, инструкция, въпрос или документ въз основа или във връзка с ДПК може да бъдат изпратени на адреса за кореспонденция на КЛ и СД, по факса, на електронната поща, по телефона (устно и/или чрез смс), посочени от КЛ и СД в ДПК или последно декларирани от КЛ/СД.

13.3. Всяко известие, инструкция, въпрос или документ, отнасящ се до този ДПК, КЛ и СД трябва да изпратят чрез препоръчана поща на долупосочения адрес на КР:

ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД, гр. София 1404, бул. България 49, кв. Мотописта, бл. 53Е, вх. В, ет. 7.

13.4. С уговореното в настоящия чл. 13, КР, КЛ и СД изрично уреждат реда за известяване и връчване, като се съгласяват и считат известяването и връчването по този ред за редовни.

14. Арбитражна клауза (отменена със заповед на управителите на ПРОФИ КРЕДИТ България ЕООД от 27.01.2017 г.).

15. Заключителни разпоредби по ДПК

15.1. КЛ/СД са съгласни, че КР има право да цедира своите вземания, възникнали на основание или във връзка с ДК на трето лица, като му предаде и всички лични данни, станали известни на КР, във връзка с ДПК, спазвайки разпоредбите на българското законодателство.

15.2. За неуредените в ДПК въпроси се прилагат разпоредбите на българското право.

15.3. КЛ/СД заплащат такси за извършените от КР услуги, съгласно Тарифата. КЛ/СД се съгласяват, че КР има право на обезщетение за всички разноски, свързани с действията по извънсъдебно или съдебно събиране на просрочен дълг на КЛ/СД в това число, но не само разноските за телефонни обаждания и/или писма за напомняне за просрочени задължения, посещения на място, смс-и и други съгласно действащата Тарифа. КЛ/СД декларира, че е запознат с действащата към датата на подписване на ДПК Тарифа, като към датата на заплащане на съответната такса, същата се дължи в размер според актуалната към момента на възникване на задължението Тарифа.

15.4. ДПК е изготвен в еднакви два екземпляра, от които един за КЛ и един за КЛ/СД.

15.5. КР си запазва правото да променя настоящите ОУ, като се задължава в 7-дневен срок от изменението им да публикува новите ОУ на интернет страницата си www.proficredit.bg и на хартиен носител на общодостъпно място в офисите на КР.

15.6. В 7-дневен срок от изменението на ОУ, КР се задължава да уведоми КЛ/СД за новите ОУ като избира един от следните начини: по телефон чрез изпращане на смс; по електронна поща или на адрес за кореспонденция, последно деклариран от КЛ/СД. В едномесечен срок от получаване на съобщението за нови ОУ по някой от посочените в този член начини, КЛ/СД може да уведоми писмено КР, че желае:

1. Да се откаже от договора, като заплати на КР остатъчната непогасена главница по кредита, заедно с всички задължения по погасителен план с настъпил падеж, както и всички дължими лихви, такси и неустойки, дължими до датата на погасяване на задълженията на КЛ/СД.

2. Да изпълнява задълженията си съгласно ДПК при действащите преди изменението ОУ.

15.7. Новите ОУ влизат в сила за КЛ/СД от датата на версията, посочена в тях, в случай че КЛ/СД не е упражнил правата си по този член в посочения срок. В този случай новите ОУ се считат за окончателно приети от КЛ и СД и те се задължават да ги спазват като неразделна част от ДПК.

15.8. КЛ има право да подава жалби, свързани с ДПК по реда на вътрешната процедура на КР за подаване на възражения, решаване на спорове и определяне на обезщетения, във връзка с жалби, като КР е длъжен да се произнесе и да уведоми писмено КЛ за решението си по жалбата в срок от 30 дни от получаването ѝ.

15.9. При възникването на спор с КР, във връзка с ДПК, КЛ има право да се обърне и към Комисия за защита на потребителите и секторна помирителна комисия, разглеждаща спорове в областта на финансовите услуги, създадена по реда на глава девета, раздел III от Закона за защита на потребителите.

15.10. Адрес за контакт с Комисия за защита на потребителите: 1000 гр. София, пл. „Славейков“ №4А, ет. 3, 4 и 6.

16. Приложения

16.1. Неразделна част от ДПК са карта на КЛ, Тарифа, образец на „Разписка за получаване на парични средства“ и евентуално други приложения, представляващи, но не само известие по чл. 3.

16.2. ДПК трябва да бъде тълкуван винаги заедно с приложенията, що се отнася до въпроси, свързани с тези приложения или отнасящи се до тях.

Настоящата версия на Общите условия 09.10.2017 г. към договорите за потребителски кредит, сключвани до 22.07.2014 г., е приета със заповед на Управителите на „ПРОФИ КРЕДИТ България“ ЕООД на 09.10.2017 г. и влиза в сила от 09.10.2017 г.